



Průvodce projektem
**Humanizace
Domova pro seniory
Frýdlant nad Ostravicí**

*„Místo, kde porozumění,
pohoda a péče nejsou
pouhá slova.“*



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



Frýdlant nad Ostravicí

**Středisko
sociálních služeb**
města
Frýdlant nad Ostravicí

Program švýcarsko-české spolupráce

PROJEKTY
V SOCIÁLNÍ OBLASTI

2012 - 2017

**Středisko sociálních služeb
města Frýdlant nad Ostravicí**

Padlých hrdinů 312
Frýdlant nad Ostravicí
739 11

OBSAH

1. Program švýcarsko-české spolupráce
 - 1.1. Základní informace o programu
 - 1.2. Projekty v sociální oblasti
2. Projekt Humanizace Domova pro seniory Frýdlant nad Ostravicí
 - 2.1. Fond na přípravu projektů
 - 2.2. Popis výchozího stavu pro přípravu projektu
 - 2.3. Zásadní momenty při tvorbě projektu
 - 2.4. Cíle projektu
 - 2.5. Vývoj projektu v čase
 - 2.6. Struktura čerpání dotace, rozpočet
3. Tvrdé (investiční) aktivity projektu
 - 3.1. Investiční část I. – jižní křídlo, sanitární prostory, bezbariérový vstupy do budovy
 - 3.2. Investiční část II. – výtah u jižního křídla
 - 3.3. Investiční část III. – západní křídlo
 - 3.4. Pořízení vybavení, publicita projektu
 - 3.5. Identifikace rizikových faktorů
4. Měkké (neinvestiční) aktivity projektu
 - 4.1. Vývoj projektu v čase
 - 4.2. Zavedené metody sociální práce s uživateli
 - 4.2.1. Aktivity s herní povahou
 - 4.2.2. Pohybové a edukační aktivity
 - 4.2.3. Arteterapie
 - 4.2.4. Muzikoterapie
 - 4.2.5. Biblioterapie
 - 4.2.6. Pracovní a činnostní terapie
 - 4.2.7. Canisterapie
 - 4.2.8. Vzpomínková terapie
 - 4.2.9. Prostředky gerontagogické
 - 4.3. Přehled aplikovaných metod v letech 2013 – 2016
 - 4.4. Přehled počtu uživatelů, u kterých byly metody aplikovány v letech 2013 -2016
 - 4.5. Tabulka vzdělávacích aktivit zaměstnanců 2013 – 2016
5. Shrnutí
 - 5.1. Pohled uživatelů
 - 5.2. Poznatky zaměstnanců
 - 5.3. Užitečné zkušenosti
 - 5.4. Práce dobrovolníků
 - 5.5. Přehled nabízených služeb ve Středisku po rekonstrukci
 - 5.6. Publicita projektu
 - 5.7. Komunitní spolupráce se ZŠ Komenského ve Frýdlantu nad Ostravicí
 - 5.8. Slovo starostky města a ředitele Střediska sociálních služeb
 - 5.9. Kontakty

Program švýcarsko-české spolupráce v České republice

Projekt Humanizace Domova pro seniory Frýdlant nad Ostravicí byl jako jeden z 250 projektů podpořen z Programu švýcarsko-české spolupráce a přispěl k rozvoji vzájemné spolupráce obou zemí.



2

Jak pomohl švýcarský příspěvek za 2,7 miliardy Kč?

V prosinci roku 2007 podepsala Česká republika rámcovou dohodu se Švýcarskou federální radou o Programu švýcarsko-české spolupráce. Díky ní Česko získalo grant v hodnotě 2,7 miliardy Kč (109,78 mil. CHF) na podporu rozvoje v pěti tematických oblastech:

- Rozvoj bezpečnosti, stability a podpory reforem
- Životní prostředí a infrastruktura
- Podpora soukromého sektoru
- Rozvoj lidských zdrojů a sociálního rozvoje
- Nestátní neziskový sektor

Česká republika je jednou z 12 zemí, které získaly grant tzv. Švýcarského příspěvku (Swiss Contribution). Původně se jednalo o grant pro 10 nových členských států EU, které vstoupily do EU v roce 2004. Později, v roce 2009, přibýly ještě Rumunsko a Bulharsko. Celková výše finančních prostředků schválených švýcarskou stranou pro tyto země je 1,257 miliardy CHF (28 mld. Kč). Švýcarská strana dnes eviduje více než 250 projektů, do nichž směřují granty.

Projekty v sociální oblasti

INDIVIDUÁLNÍ PROJEKTY

V roce 2010 byla vyhlášena výzva k předkládání žádostí o grant v oblasti zavádění nových metod sociální práce se seniory a zlepšování kvality v oblasti poskytování sociálních služeb. Jejím výsledkem bylo poskytnutí grantů v celkové výši 13 052 423 CHF pro realizaci 10 individuálních projektů zahrnujících zvýšení kvality a dostupnosti ambulantních a terénních sociálních služeb a zajištění zázemí pro

jejich poskytování, aplikaci nových metod sociální práce se seniory s možným využitím rekonstrukce či modernizace institucí, humanizaci stávajících pobytových služeb sociální péče a vznik služby domovů se zvláštním režimem (senioři s diagnostikovanou Alzheimerovou chorobou). **Jedním z těch 10 podpořených projektů byl i NÁŠ projekt Humanizace Domova pro seniory Frýdlant nad Ostravicí!**



Co předcházelo podání samotné žádosti

FOND NA PŘÍPRAVU PROJEKTU

Dne 24. 11. 2011 byl městu Frýdlant nad Ostravicí schválen grant z Fondu na přípravu projektu v celkové výši **516 000 Kč**. Dotace byla využita na přípravu projektové dokumentace ke stavebnímu řízení. Projektovému týmu už nic nebránilo v přípravě samotného projektu Humanizace Domova pro seniory Frýdlant nad Ostravicí, který byl po sérii hodnotících jednání schválen v celkové výši **28 871 000,00 Kč**.

K podpisu smlouvy došlo 18. 10. 2012 za účasti velvyslance Švýcarské konfederace v České republice pana André Regliho ve Frýdlantu nad Ostravicí a paní starostky RNDr. Heleny Pešatové (viz. foto). Po přepočtu kurzu CHF na Kč, ke kterému došlo v roce 2015, byl projekt navýšen na celkovou částku **35 870 000 Kč**. Z této částky jsme obdrželi dotaci ve výši 85%, tedy **30 500 000 Kč**.



POPIS VÝCHOZÍHO STAVU

Historie objektu, ve kterém Středisko sociálních služeb sídlí, sahá do roku 1876. Původně klášter Milosrdných sester sv. Karla Boromejského sloužil pro výchovu dívek a nesl název Bedřichův ústav. Později, v letech 1963 – 1983 v něm sídlila Střední všeobecně vzdělávací škola a pak gymnázium. V roce 1970 už v objektu bydlelo 250 uživatelů, seniorů. V roce 2011 se Domov pro seniory transformoval na Středisko sociálních služeb.



V době přípravy projektu, objekt, i když je prostorově velkorysý, neodpovídal požadavkům na život seniorů, které jsou kladeny na taková zařízení. Lidé žili převážně v dvou a třílůžkových pokojích bez vlastního sociálního zázemí. Materiálně technické zabezpečení a úroveň vybavenosti byla na nižší úrovni. Kapacita Domova pro rok 2010 byla 101 osob. Bylo zde 54 pokojů, z toho 12 jednolůžkových, a pouze dva jednolůžkové pokoje měly vlastní sociální zázemí. Objekt nesplňoval charakter bezbariérovosti, což zásadně limitovalo naše možnosti aplikace nových metod sociální práce se seniory. Pouze 1 vstup do objektu byl bezbariérový, zbylé 4 bezbariérové nebyly. Uživatelé měli k dispozici pouze společné sociální prostory na denní hygienu, neměli vlastní sociální zázemí na pokojích. Na každém patře byla pouze 1 místnost vyčleněna na práci se seniory a na jejich setkávání se s rodinou a přáteli. Středisko nemělo k dispozici dostatek odborně vyškoleného personálu.



Stav pokojů a sociálních zařízení ve Středisku před rekonstrukcí byl absolutně nevyhovující jak pro klienty, tak pro obslužný personál

ZÁSADNÍ MOMENTY PŘI TVORBĚ ZÁMĚRU PROJEKTU

1. Havarijní stav objektu.
2. Nevhodné dispoziční řešení pokojů, možnost vzniku “rizikového prostředí” pro možné porušování práv uživatelů v oblasti osobního prostoru, intimní hygieny, osobního vlastnictví atd.
3. Omezená možnost ubytovat manželské páry.
4. Omezená manipulace s ležícími klienty daná prostorovými podmínkami. Jsou kladeny vysoké nároky na fyzickou sílu zaměstnanců (zejména žen).
5. Nedostatek vyškoleného odborného personálu, který by aplikoval nové metody práce s uživateli, metodika práce s klienty nesaturuje jejich potřeby a neodpovídá moderním přístupům práce s danou cílovou skupinou, který je založen na respektu, podpoře individuality člověka a vytvoření kvalitních podmínek života ve stáří.
6. Absence denních místností pro zaměstnance (šatny, toalety), nízký počet místností pro volnočasové aktivity
7. Existence jedné únikové cesty u jižního křídla (schodiště), nutnost vybudování výtahu.



Původní bariérové vchody do budovy u jižního křídla a u hlavního vstupu

CÍLE PROJEKTU

Hlavním cílem projektu bylo pomocí humanizace stávajících pobytových služeb sociální péče zvýšit kvalitu poskytované péče s využitím nejnovějších poznatků v metodách sociální péče o seniory ve Středisku sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí v souladu s naplňováním standardu č. 13 vyhlášky č.505/2006 Sb. formou:

a) snížení kapacity pokojů se samostatným sociálním zařízením v jižním křídle	b) zvyšování dostupnosti sociálních zařízení (přeměna společných sociálních zázemí v 1. NP, 2. NP, 3. NP), které jsou využívány 101 uživateli sociálních služeb
c) vytvoření bezbariérových vstupů do objektu	d) instalace lůžkového výtahu u jižního křídla
e) rekonstrukce západního křídla Střediska (proměna společných sociálních zázemí v 1. NP, 2. NP, 3. NP), vybudování zázemí pro zaměstnance v 1. NP, 2. NP a 3. NP, vybudování 2 místností pro volnočasové aktivity)	f) aplikaci nových metod sociální práce s uživateli a nových metod přímé péče o seniory
g) vzdělávání a proškolením personálu v přímé péči na zavádění nových metod práce s uživateli	



Koupelny v jižním křídle před rekonstrukcí



Pokoj v jižním křídle před rekonstrukcí

CÍLE PROJEKTU JSME DOSÁHLI NÁSLEDUJÍCIMI AKTIVITAMI

- 1) Přípravná fáze – posílení odborného personálu o psychologa, sociálního pedagoga a dva sociální pracovníky, zahájení vzdělávání zaměstnanců
- 2) Úprava vstupů do objektu na bezbariérové
- 3) Společné sanitární prostory (rekonstrukce koupelen a toalet na jednotlivých podlažích)
- 4) Jižní křídlo, stavební úpravy (rekonstrukce levé části), modernizace vybavení
- 5) Jižní křídlo, stavební úpravy (rekonstrukce pravé části), modernizace vybavení
- 6) Instalace výtahu u jižního křídla
- 7) Společné sanitární prostory v západním křídle (rekonstrukce koupelen a toalet na jednotlivých podlažích)
- 8) Vybudování zázemí pro zaměstnance (denní místnosti, šatny, toalety, sklad)
- 9) Vybudování místností pro volnočasové aktivity
- 10) Zaváděcí etapa aplikace života v menších komunitách – aplikace nových metod sociální práce se seniory prostřednictvím odborně proškoleného personálu

Realizací projektu jsme dosáhli plně bezbariérového objektu (4 vstupy), zrekonstruovali jsme stávající centrální sociální zařízení v 1.NP, 2.NP, 3.NP. Jižní křídlo objektu je plně bezbariérové s kapacitou 18 pokojů, z toho 12 dvoulůžkových a 6 jednolůžkových pokojů s vlastním sociálním zázemím, kuchyní, obývacím prostorem a předsíní. Do pokojů a společenských prostor jsme pořídili nové vybavení. U jižního křídla byl instalován lůžkový výtah. V západním křídle jsme vybudovali místnosti pro zaměstnance, šatny, toalety, místnosti pro volnočasové aktivity, sklad. S pomocí nového odborného personálu (sociální pracovníci,

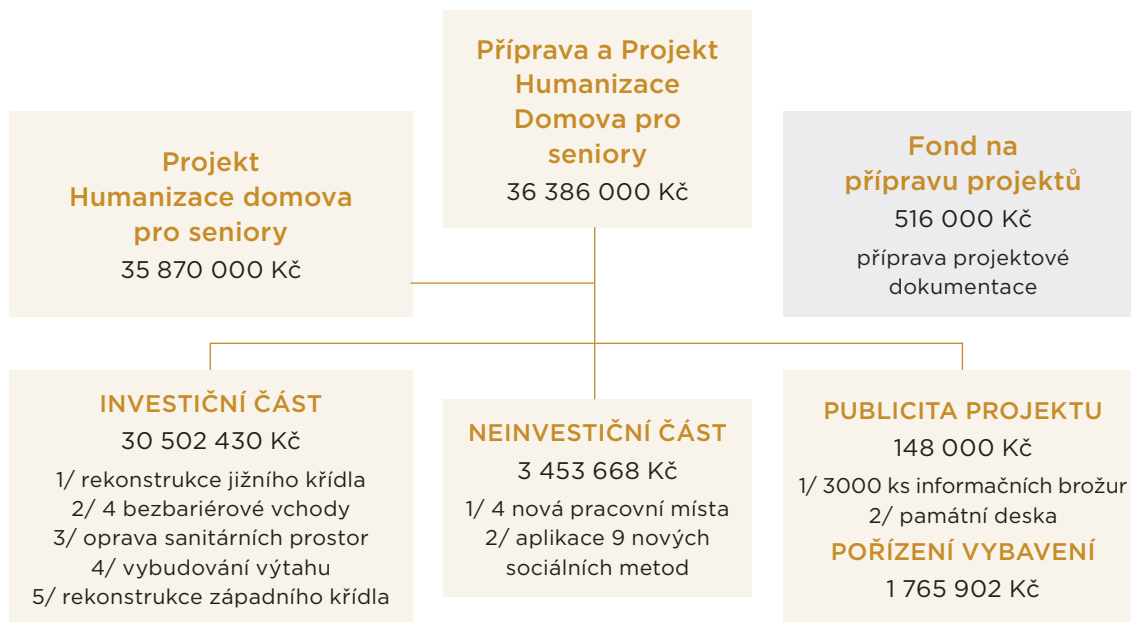
speciální pedagog a psycholog) jsme zavedli nové metody aplikace sociální práce se seniory a proškolili stávající zaměstnance.



„Život našich klientů se realizací projektu výrazně zlepšil!“

Zuzana Poppek, projektový manažer

VÝVOJ PROJEKTU V ČASE



INVESTIČNÍ ČÁST I.



*Toalety a pokoj
v jižním křídle
po rekonstrukci.*

Doba realizace

2015 - 2016

Celkové náklady

19 299 083 Kč

Co se nám podařilo udělat

1. Rekonstrukci jižního křídla
2. Vybudování 6 jednolůžkových a 12 dvojlůžkových pokojů
3. Vytvoření 18 nových samostatných sociálních zařízení
4. Vytvoření tzv. aging in community - stárnutí v komunitě (2 dvojlůžkové a 1 jednolůžkový pokoj mají společnou kuchyň, obývací prostor a každý pokoj má samostatné sociální zařízení)
5. Vytvoření 4 nových bezbariérových vstupů do budovy
6. Totální rekonstrukce a modernizace společných sanitárních prostor ve 3 patrech Střediska
7. Pořízení dvou bezbariérových plošin

„Bylo to pro mě a manžela velice stresující, protože jsme se museli přestěhovat na jiný pokoj. Všude byl prach a hluk.“

Paní Marie, uživatelka

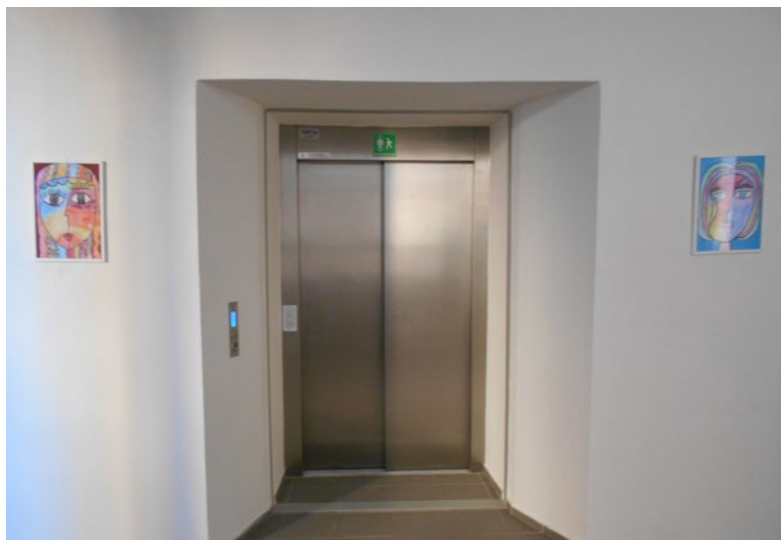


Vchod č. 2 po rekonstrukci.

„Jsem velice spokojen, pokoj je prostorný, mám svou koupelnu i WC, a ke všemu se mi zde vejdou všechny mé věci, které potřebuji.“

Pan Petr, uživatel

INVESTIČNÍ ČÁST II.



Doba realizace

Únor - květen 2016

Celkové náklady

4 747 965 Kč

*Vybudování výtahu
u jižního křídla.*

Co se nám podařilo udělat

Instalace lůžkového výtahu u jižního křídla, instalace EPS zařízení, úprava vzducho-techniky a elektroinstalace dle projektové dokumentace. Výtah má nosnost 1600 kg (21 osob), a je vybaven pro přepravu imobilních osob dle vyhlášky č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb.



„Největší problém byl všudypřítomný prach a hluk, který přetrvával i o víkendech.“

Pan Ladislav, uživatel

INVESTIČNÍ ČÁST III.



*Zázemí pro zaměstnance
v západním křídle*



*Zázemí pro zaměstnance v západním křídle,
vybavení kuchyněk*

Doba realizace

Listopad 2016 - březen 2017

Celkové náklady

7 671 768 Kč

Co se nám podařilo udělat

Rekonstrukci zázemí pro realizaci volnočasových aktivit s možností aplikace sociálních metod práce s uživateli, rekonstrukci hygienických zařízení pro uživatele a návštěvníky; vytvořit stabilní zázemí pro zaměstnance.

„Mně se líbí všechno, mám velký pokoj sám pro sebe, a to i koupelnu se záchodem. Všechno je tady nové, já jsem spokojený.“

Pan Stanislav, uživatel

POŘÍZENÍ VYBAVENÍ A PUBLICITA PROJEKTU

Co se nám podařilo udělat

1. Vybavení pokojů v jižním křídle, 30 polohovacích elektrických postelí, 18 stolů, 54 židlí, 30 skříní
2. 6 ks kuchyňských linek vč. nerez dřezu
3. 6 ks vestavěných 2 plotýnkových keramických varných desek
4. 6 ks chladniček s mrazicím boxem
5. 6 ks mikrovlnných trub
6. 51 ks žaluzií
7. 15 ks křesel s područkami
8. 3 ks trojkřesla s područkami
9. 21 ks jídelních židlí s područkami
10. 6 ks jídelních stolů
11. 6 ks konferenčních stolků
12. 6 ks závěsných polic
13. 21 ks skříněk
14. 2 ks šikmých schodišťových plošin
15. 3000 ks informačních brožur
16. 1 ks památeční informační desky



Vybavení pokojů v jižním křídle

Doba realizace

2015 -2017

Celkové náklady

1 765 902 Kč (vybavení)

148 000 Kč (publicita)



Kuchyňky a vybavení v jižním křídle

„Naši uživatelé si pochvalují nejvíce soukromí pokojů i sociálního zařízení, klid a krásnou společenskou místnost, kde mohou posedět s rodinou a přáteli.“

Danuše Nytrová, vedoucí pracovník

IDENTIFIKACE RIZIKOVÝCH FAKTORŮ

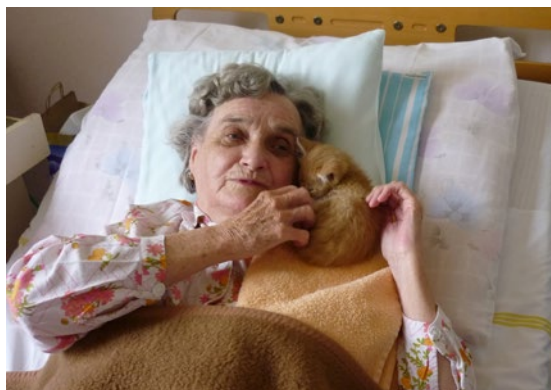
V projektu jsme identifikovali 5 nejzávažnějších rizik, kterým jsme se snažili vyhnout vhodně nastavenými opatřeními.

Rizikový faktor	Popis	Opatření
Selhání logistiky technického a provozního zabezpečení života v Domově během implementace projektu, zvýšená prašnost a hlučnost	V přípravné fázi projektu existovalo riziko, že selže logistika technického a provozního zabezpečení života v Domově v době, kdy byly prováděny jednotlivé investiční rekonstrukční etapy, opomeneme některé z technických parametrů objektu, případně vzhledem ke stáří budovy dojde k technickému selhání jednotek (elektřina, teplo, rozvody).	<ul style="list-style-type: none"> • Technicky zdatný tým odborných pracovníků, kteří znali stav objektu • Vypracování podrobného logistického plánu v době rekonstrukce • Informační schůzky se zaměstnanci a klienty • Opatření k zmírnění hluku a snížení prašnosti
Časové riziko spojené s nutností dodržení předepsaných lhůt v rámci výběrových řízení externích dodavatelů	Časové riziko bylo možné do značné míry eliminovat transparentním procesem výběrového řízení (jednoznačná kritéria). Eventuální posun termínu uzavření smlouvy se zhotovitelem stavby a zahájení vlastní rekonstrukce nebude mít významný dopad na stavební aktivity, protože se z převážné části realizují uvnitř objektu a nejsou závislé na klimatických podmínkách.	<ul style="list-style-type: none"> • Transparentní proces výběrových řízení • Výběr externího administrátora veřejných zakázek
Podpora uživatelů, zaměstnanců	V přípravné fázi projektu jsme měli jasně popsané aktivity s uživateli a zaměstnanci. Na setkáních jsme informovali jak zaměstnance, tak klienty o dosažených výsledcích a nastávajícím průběhu projektu	<ul style="list-style-type: none"> • harmonogram konkrétních aktivit práce s uživateli i zaměstnanci za podpory specialistů (psycholog, speciální pedagog, • 6 tematických schůzek vedení se zaměstnanci a klienty

<p>Finanční zabezpečení projektu</p> <ul style="list-style-type: none"> - spoluúčast zřizovatele - průběžné financování 	<p>V době realizace projektu byly náklady na realizaci jednotlivých etap pokryty z vlastních zdrojů investora. Pro překlenutí období mezi jednotlivými platbami dotace byl použit specifický bankovní úvěr určený pro předfinancování projektů z dotačních titulů.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Časově vhodně rozvržen harmonogram realizace jednotlivých etap rekonstrukce • Bankovní úvěr určený pro předfinancování projektu
<p>Nízká „poptávka“ po nabízených službách</p>	<p>Riziko plynoucí z nízké „poptávky“ po nabízených službách je minimální vzhledem k demografickému vývoji společnosti a vzhledem k dlouhodobě stabilnímu počtu uživatelů jednotlivých sociálních služeb v našem regionu. Výstupy projektu budou vždy využívány minimálně uživateli Domova pro seniory (97 uživatelů), zaměstnanci (70) a stávajícími návštěvníky.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informační kampaň ve Frýdlantu nad Ostravicí a ve spádové oblasti • Články v médiích • Pořádání Dní otevřených dveří ve Středisku • Účast na Dnech sociálních služeb a propagace nabízených služeb • Vhodně nastavený systém přijímání klientů • Individuální přístup

„V průběhu realizace projektu se zrealizovalo i díky novým zaměstnancům přes 3000 akcí s uživateli!“

Milan Kuba, vedoucí sociálního úseku



Felinoterapie



Výlet k Pacošům, 2016

NEINVESTIČNÍ ČÁST

SOCIÁLNÍ ČÁST PROJEKTU

Cílem projektu na úseku sociální práce bylo rozvinout a fixovat individuální schopnosti a dovednosti klientů. Zvyšování samostatnosti a podpora osobní aktivity klientů v jejich běžném životě zajistí klientům společenské využití vycházející z jejich individuálních potřeb s využitím nejnovějších poznatků v metodách sociální péče o seniory.

MĚKKÉ AKTIVITY PROJEKTU

Vytvoření 4 nových pracovních míst

- Speciální pedagog
- Sociální pracovník
- Sociální pracovník
- Psycholog

Zavedení a aplikace 9 metod sociální práce

- Pohybové edukační aktivity
- Aktivity s hetní povahou
- Arteterapie
- Muzikoterapie
- Biblioterapie
- Pracovní a činnostní terapie
- Canisterapie
- Vzpomínková terapie
- Prostředky gerontagogické

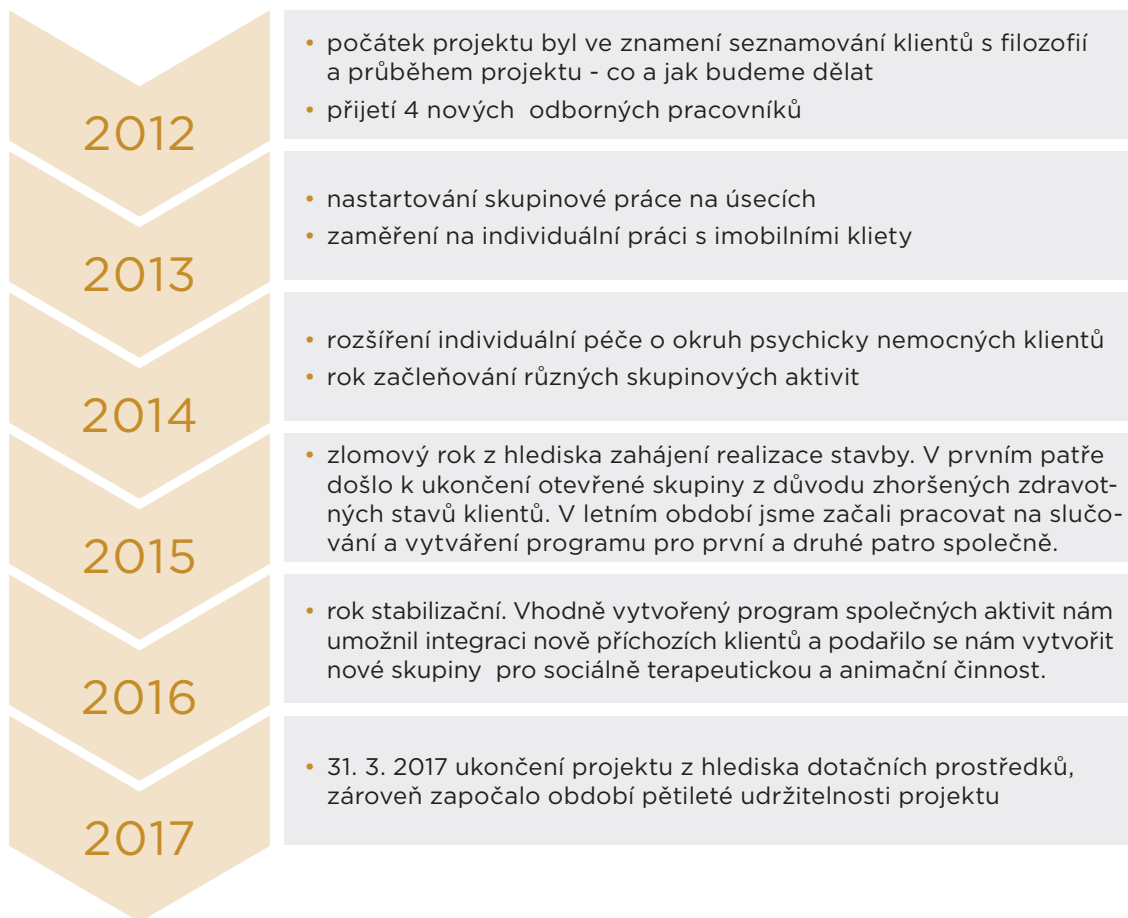
„Aktivity probíhají ve 2 místnostech pro volnočasové aktivity a účast je vysoká. Úspěchem je zapojení seniorů, kteří v dřívější době neprojevovali o žádné aktivitě zájem. Všechny tyto nové metody nejsou pouhým vyplněním volného času klientů, ale podporují, udržují a rozvíjí jejich schopnosti, umožňují udržování kontaktu s okolním životem nejen v zařízení, ale, a to je důležité, i mimo něj. Příznivě jsou tyto aktivity vnímány i veřejností, kdy je hlavně oceňována práce a čas, který je seniorům věnován.“

Počáteční problémy přinášela organizace a materiální vybavenost, ale postupem času byly překonány. Nové metody jsou aplikovány skupinovou formou, aby klienti měli možnost navazovat nové vztahy a zapojovat se do komunity, jelikož mnozí senioři jsou, vzhledem ke způsobu svého života, spíše introverti. Důležitou formou práce je i individuální intervence, kdy jsou využívány již zmíněné terapie, ale řeší se také osobní problémy a starosti.“

Milan Kuba
vedoucí sociálního úseku

VÝVOJ PROJEKTU V ČASE

SOCIÁLNÍ OBLAST



Společenské aspekty projektu pro klienta:

Projekt poskytuje klientům komplex služeb s různou mírou podpory a skýtá možnost pro klienta dožít v jednom bytovém prostoru (na základě technických úprav prostoru). Projekt urychlil a usnadnil adaptační proces klientů a jejich začlenění do společenského života za-

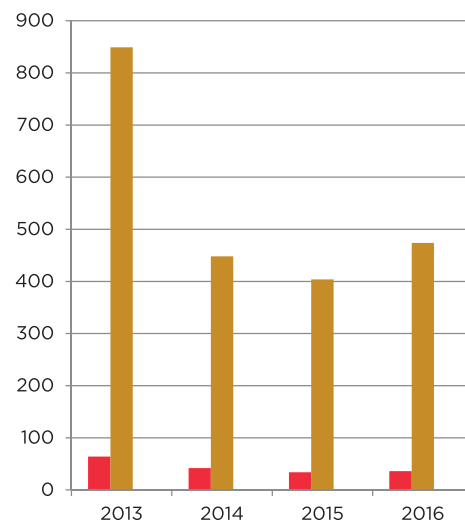
řízení. Pomohl rozvinout a fixovat individuální schopnosti a dovednosti klientů. Zvýšil samostatnost a podpořil osobní aktivitu klientů v jejich běžném životě. Projekt zajistil klientům společenské vyžití vycházející z jejich individuálních plánů.

Metoda	Způsob aplikace	Kdo provádí	Dopad na kvalitu života klienta
Aktivity s herní povahou	Množství a rozmanitost her (klasické stolní hry, stolní hry se zaměřením na jazyk, početní operace, fantazii, logiku, karetní hry, hry založené na dovednosti, trpělivosti, apod.)	Pracovník VČA (volnočasové aktivity), psycholog	zapojení celého pohybového aparátu (biliár, kuželky), může jít o primární pozitivní působení na hrubou motoriku a celkovou lokomoci, zlepšení nálady a psychické kondice



Turnaj - kuželky, 2013

Graf znázorňuje počet realizovaných aktivit a počet zúčastněných klientů za daný rok



■ počet aplikací metod

■ počet zúčastněných uživatelů

„Turnaj v kuželnách probíhá každoročně a je klienty velmi oblíbený.“

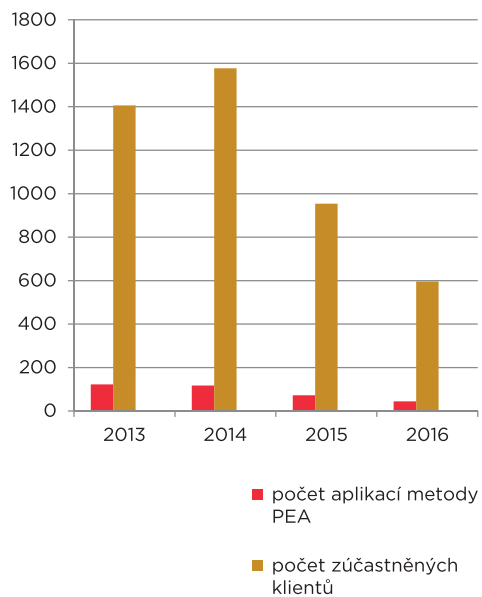
Alena Radová, sociální pracovník

Metoda	Způsob aplikace	Kdo provádí	Dopad na kvalitu života klienta
Pohybové edukační aktivity	Poznávací vycházky, výlety. Může jít i o aktivitu z oblasti zážitkové pedagogiky. Přístup, kdy je vnímání jedince provázeno intenzivními emocemi, prožitek je ovlivňujícím prostředkem.	Speciální pedagog, pracovníci VČA	opětovné získání bezprostřední zkušenosti v prostředí chudém na podněty, přitom zkušenosti nejsou odtrženy od reality a navazují na dřívější zážitky, je podporováno bezprostřední rozhodování a jednání a rozvoj osobnosti, je dobrým základem sociálního chování, klade důraz na jednání a přímé zkušenosti



Výlet do ZOO, 2014

Graf znázorňuje počet realizovaných aktivit a počet zúčastněných klientů za daný rok



„Na výlety do terénu se každý těší, narušuje to denní stereotyp klientů.“

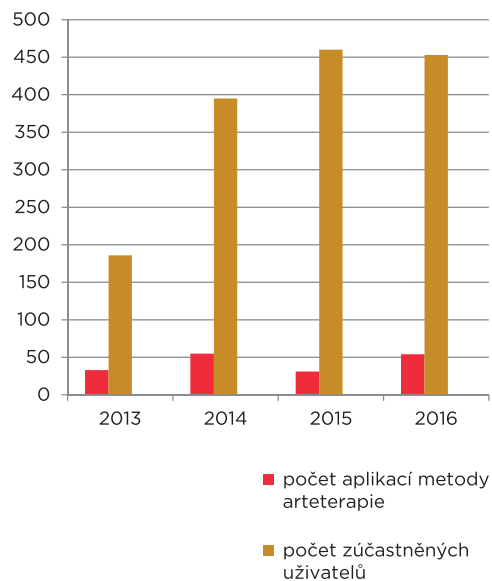
Renata Lubojacká, vedoucí úseku

Metoda	Způsob aplikace	Kdo provádí	Dopad na kvalitu života klienta
Arteterapie	Výtvarná činnost	Speciální pedagog, pracovníci VČA	pochopení vlastních pocitů a pohnutek, tak tato kreativní činnost pomáhá posilovat smysl pro vlastní důstojnost, aktivizovat zbylé kompetence a dovednosti, rehabilituje jemnou motoriku



Výrobky uživatelů

Graf znázorňuje počet realizovaných aktivit a počet zúčastněných klientů za daný rok



„Výrobky našich klientů jsou velice žádané a oblíbené.“

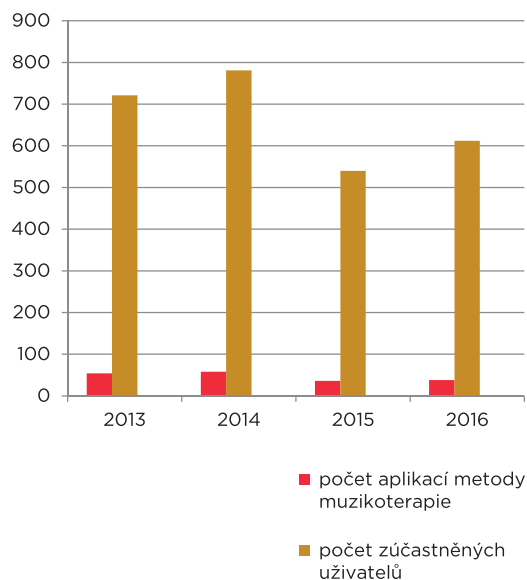
Lenka Šimíková, sociální pracovníce

Metoda	Způsob aplikace	Kdo provádí	Dopad na kvalitu života klienta
Muzikoterapie	Jako terapeutický prostředek používá hudbu a to jak jejího zvuku, tak jednotlivých elementů (rytmus, melodie, harmonie, barva, dynamika, tempo apod.).	Speciální pedagog, pracovníci VČA	Pro seniory je přínosná zvyšováním jejich kvality života, kterého dosáhne svými jedinečnými vlastnostmi, ať jsou aplikovány formou aktivní, nebo receptivní.



Muzikoterapie

Graf znázorňuje počet realizovaných aktivit a počet zúčastněných klientů za daný rok



„Naši klienti rádi poslouchají hudbu a ještě raději hrají na různé hudební nástroje.“

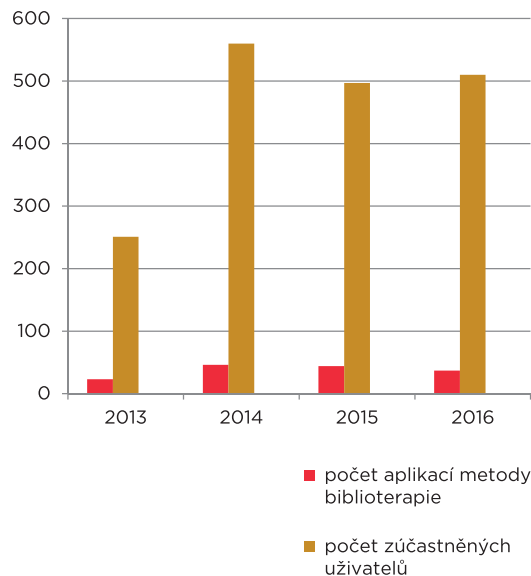
Petra Vítová, sociální pracovníce

Metoda	Způsob aplikace	Kdo provádí	Dopad na kvalitu života klienta
Biblioterapie	Staví na „léčbě knihou“, tedy na práci s textem, se slovem, skupinové nebo individuální čtení literatury a její analýzy	Speciální pedagog	Místo pro edukaci seniorů u tohoto druhu terapie je vymezeno samotnou formulací cílů, kterých má biblioterapie dosáhnout: „urychlená adaptace na novou životní situaci.“



Biblioterapie

Graf znázorňuje počet realizovaných aktivit a počet zúčastněných klientů za daný rok



„Skupinové čtení knížek přímo venku se nám osvědčilo.“

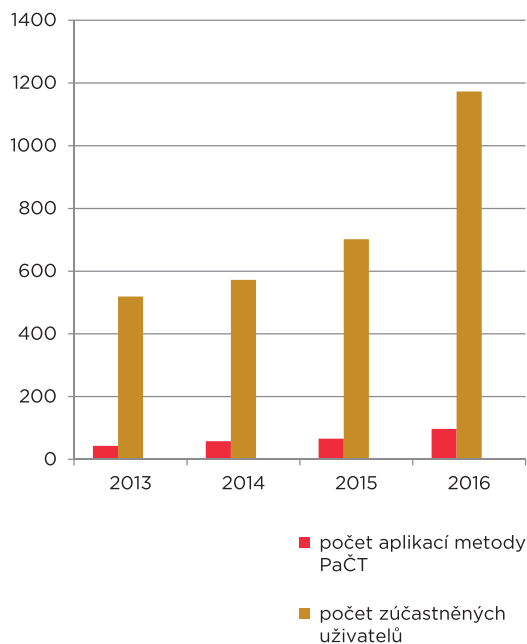
Danuše Sajdlová, sociální pracovníce

Metoda	Způsob aplikace	Kdo provádí	Dopad na kvalitu života klienta
Pracovní a činnostní terapie	aplikace manipulací s materiálním okolím (např. materiály, suroviny, předměty)	Pracovníci VČA, speciální pedagog	Pomoci lidem změnit jejich chování, myšlení, emoce a další osobní předpoklady společensky i individuálně přijatelným směrem“.



Pracovní a činnostní terapie

Graf znázorňuje počet realizovaných aktivit a počet zúčastněných klientů za daný rok



„Naši uživatelé vystavují své výrobky vždy na Velikonočním a Vánočním jarmarku.“

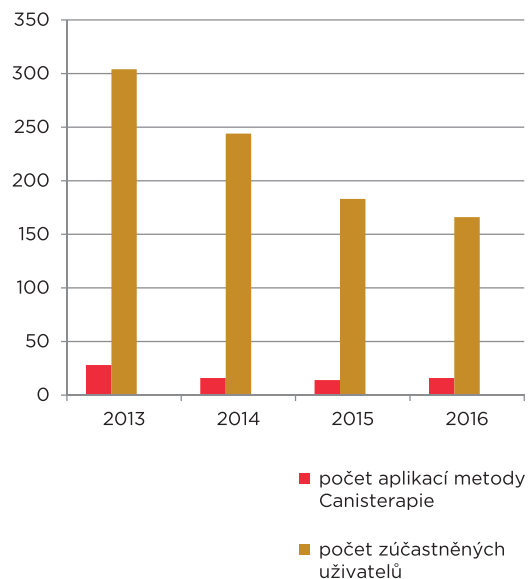
Dana Blahutová, účetní

Metoda	Způsob aplikace	Kdo provádí	Dopad na kvalitu života klienta
Canisterapie	Vychází z práce se psy, kdy vyškolený pracovník dochází do zařízení a individuálně se věnuje se svým psem klientům.	Vyškolený pracovník se psem	Pes může „obohatit“ život člověka buď jako Animal Assisted Activities, kdy je zdrojem motivace výchovných momentů, působí na zvyšování kvality života, nebo jako Animal Assisted Therapy, kdy se pes stává součástí odborně vedeného terapeutického procesu s objektivizovatelnými výsledky.



Canisterapie

Graf znázorňuje počet realizovaných aktivit a počet zúčastněných klientů za daný rok



„Jednou z nejoblíbenějších aktivit uživatelů je čas strávený s psem nebo kočičkou.“

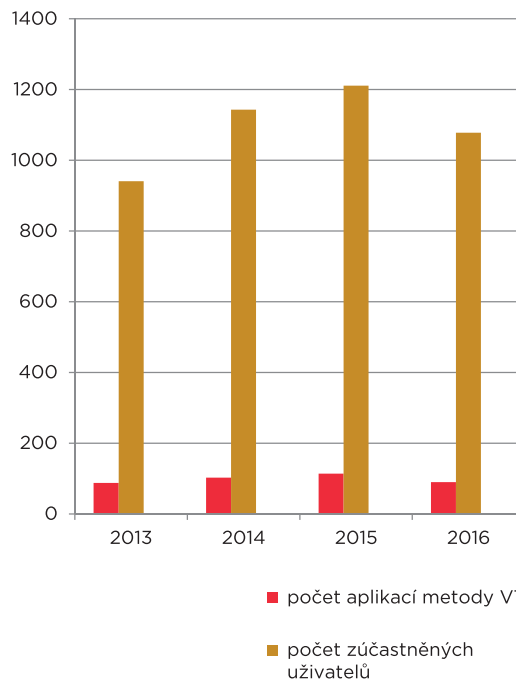
Odborná pracovnice canisterapie

Metoda	Způsob aplikace	Kdo provádí	Dopad na kvalitu života klienta
Vzpomínková terapie	Je zaměřena na revitalizaci paměti a soustřeďuje se na trénink porušené funkce.	Speciální pedagog, psycholog, pracovníci VČA	Snahou je obnovení a nácvik strategií ke zmírnění negativních vlivů porušené funkce na kvalitu života.



Vzpomínková terapie

Graf znázorňuje počet realizovaných aktivit a počet zúčastněných klientů za daný rok



„Je hodně důležité vzpomínat s lidmi a poslouchat jejich životní příběhy, vzpomínky jsou často to jediné, co jim zbylo.“

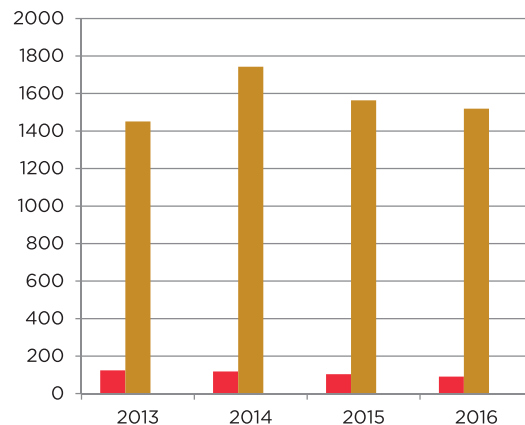
Jiří Hořínek, ředitel

Metoda	Způsob aplikace	Kdo provádí	Dopad na kvalitu života klienta
Prostředky gerontagogické	Kurzy, besedy, diskuse, workshopy, přednášky, kroužky, rekondice, situační hry, činnostní edukace tj. techniky mluveného slova a komunikace, techniky názornosti, techniky pohybového rozvoje a orientace, techniky výchovného působení umění, techniky edukačního působení pracovními činnostmi.	Speciální pedagog, pracovníci VČA	Zvolení vhodných technik (řeší drobnější dílčí úkoly, představuje dovednosti, způsoby působení a tvorbu příznivého stavu), každá technika se potom dá aplikovat ve zvoleném prostředí a formě a zvyšuje kvalitu života klienta, jsou významné zejména při adaptačním procesu klienta v zařízení.



Prostředky gerontagogické

Graf znázorňuje počet realizovaných aktivit a počet zúčastněných klientů za daný rok

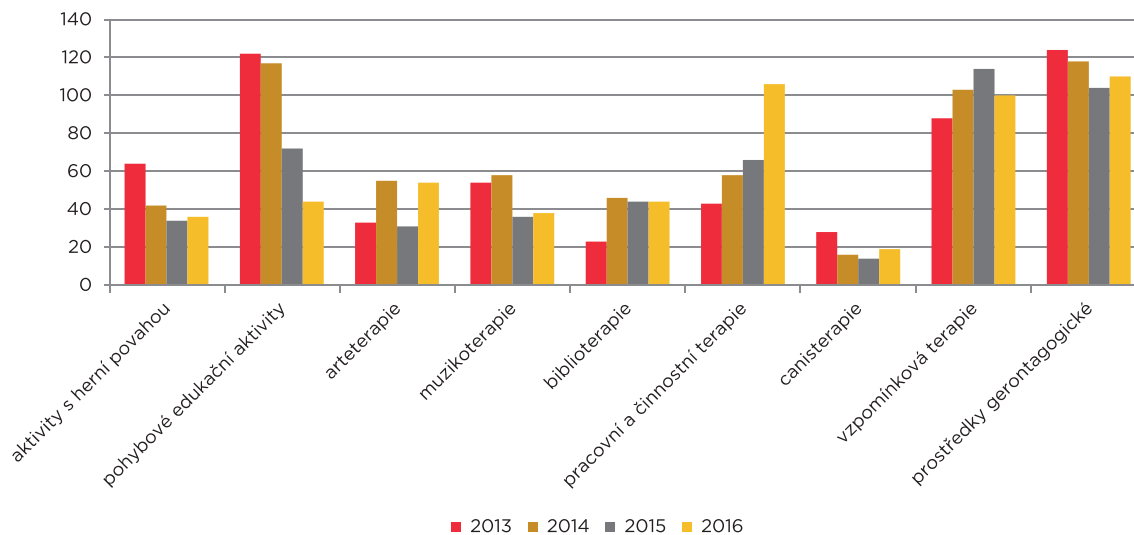


- počet aplikací metody PG
- počet zúčastněných uživatelů

„Nejraději mám, když mně někdo hladí po hlavě.“

pan Pavel, uživatel

PŘEHLED APLIKOVANÝCH METOD SOCIÁLNÍ PRÁCE VE STŘEDISKU
- počet aplikovaných aktivit v daném roce



„Nové techniky samozřejmě pro uživatele přínosné jsou, jako například reminiscence, validace, apod. Nevýhodou je však časová náročnost, kterou zabírá administrace.“

Viera Švarcová, sociální pracovníce

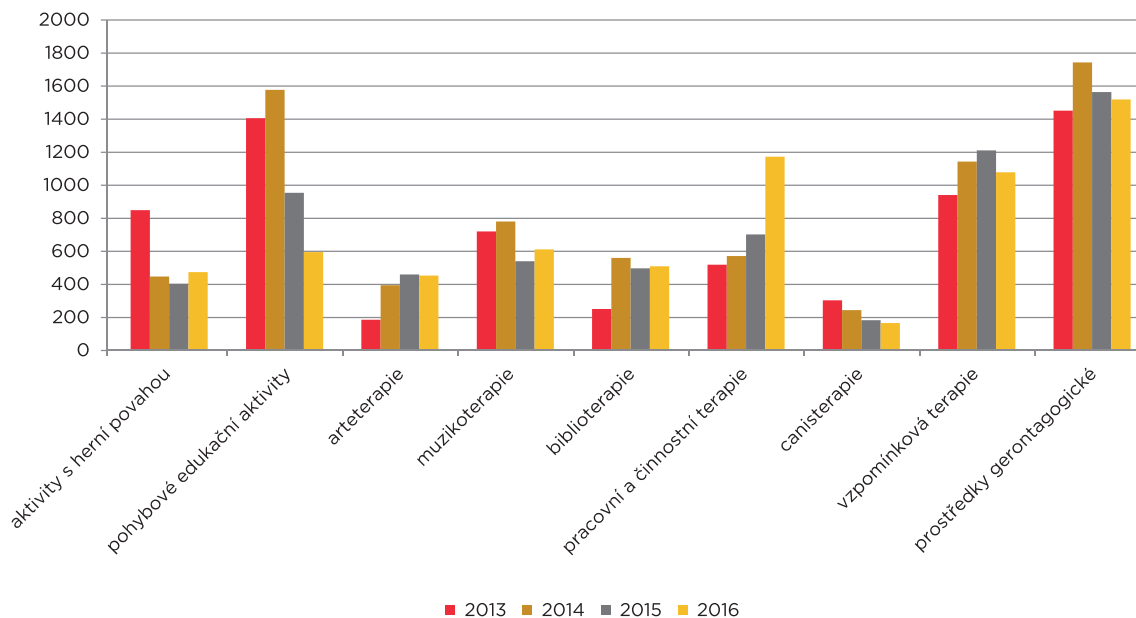
„Zvýšila se úroveň kvality života klientů a rozšířila se nabídka volnočasových aktivit.“

Alena Radová, sociální pracovníce

„Nejlepší jsou setkání s dětmi ze základní školy, když jsme je například učili plést, oni nám zase ukazovali jak pracovat s mobilem“.

Paní Zdenka, uživatelka

PŘEHLED POČTU UŽIVATELŮ, U KTERÝCH BYLY METODY APLIKOVÁNY ZA SLEDOVANÉ OBDOBÍ



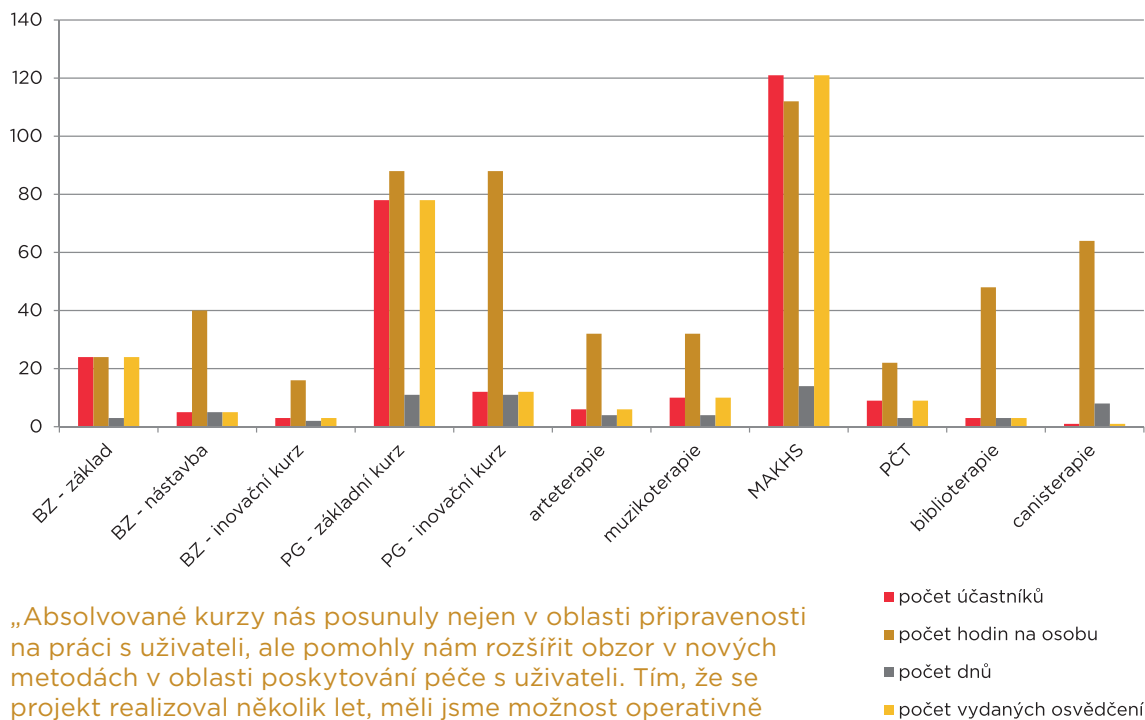
Průběh projektu z pohledu dotčených klientů (kazuistika)

Paní Anna je v zařízení již šest let a rovněž se musela v rámci projektu vystěhovat na jiný pokoj. Předtím bydlela sama a užívala si svůj standard. Přestěhována byla na pokoj, kde je rovněž sama a nastěhovala si do něj spoustu svého nábytku z dřívějšího bydliště. Od počátku rekonstrukce měla zájem se nastěhovat zpět do nového pokoje. Po skončení rekonstrukce však zjistila, že se jí nábytek z bývalého bydliště na nový pokoj nevejde, takže se rozhodla, že se na nový pokoj nepřestěhuje, jelikož se odmítla svých věcí vzdát.

V průběhu realizace rekonstrukce byla paní Anna velice aktivní v rámci volnočasových aktivit zaměřených na aplikaci nových metod a rovněž se zúčastňovala všech akcí pořádaných Domovem, což jí, podle jejího vyjádření, pomáhalo překlenout dobu rekonstrukce, a i přes některá momentální nepohodlí nijak psychicky nestrádala. Vzhledem k tomu, že pokoj, na kterém v současné době bydlí, je pro ni vyhovující, tak jí ani nevádí, že nebude v novém.

Alena Radová, vedoucí úseku

TABULKA VZDĚLÁVACÍCH AKTIVIT ZAMĚSTNANCŮ OD ROKU 2013 - 2016



„Absolvované kurzy nás posunuly nejen v oblasti připravenosti na práci s uživateli, ale pomohly nám rozšířit obzor v nových metodách v oblasti poskytování péče s uživateli. Tím, že se projekt realizoval několik let, měli jsme možnost operativně a pružně reagovat na potřeby uživatelů.“

Milan Kuba, vedoucí sociálního úseku

V souvislosti s aplikací nových metod v práci se seniory bylo nutné **zvýšit kompetentnost a dovednosti pracovníků**, kteří jsou v přímém kontaktu se seniory a podílí se na jejich péči. Jednalo se o **38 pracovníků**, kteří prošli školeními plánovanými v rámci projektu. Jsou to všichni pracovníci podílející se na přímé péči o uživatele - ošetřovatele, zdravotní sestry, pracovníci volnočasových aktivit, fyzioterapeutičtí pracovníci, sociální pracovníci, metodik, speciální pedagog.

V rámci realizace vzdělávání pracovníků pro realizaci a aplikaci **9 nových metod sociální práce** po rekonstrukci objektu Střediska bylo uspořádáno **8 kurzů** uvedených v grafu (Bazální stimulace (BZ), Prostředky gerontagogické (PG), arteterapie, muzikoterapie, pracovní a činnostní terapie (PČT), biblioterapie, canisterapie, metody alternativní komunikace s handicapovanými seniory (MAKHS)).

POHLED UŽIVATELŮ NA REALIZACI PROJEKTU

Pan Antonín je v zařízení tři roky, bydlel na dvoulůžkovém pokoji s jiným klientem v jižním křídle budovy, odkud se v rámci projektu Humanizace musel stěhovat na jiný pokoj. Zde byl ubytován s jiným klientem panem Jaroslavem, který se rovněž musel přestěhovat z důvodů rekonstrukce v rámci projektu. Nejdříve se jim do stěhování moc nechtělo a museli si na sebe zvykat, protože spolu před tím nebydleli. Pan Antonín byl od počátku rozhodnut, že se vrátí do nového jednolůžkového pokoje nazpět do jižního křídla.

Pan Jaroslav nemá zájem se vracet do nového pokoje, jelikož je dražší, než ten současný a rovněž mu nevdává, když zase bude s někým bydleť. V průběhu, kdy spolu tito klienti přechodně bydleli, bylo patrné, že jejich soužití není zcela souladné. Pan Jaroslav se vyjádřil, že v průběhu realizace byl sice v budově hluk a prach, ale že se to dalo vydržet a nyní je to už dobré. Že zůstane na starém úseku, mu nevdává.

Pan František se těší, že má svůj nový jednolůžkový pokoj, ve kterém bude sám a bude si ho moci zařídit k obrazu svému. Vyjádřil se v tom smyslu, že už se bude více cítit jako doma a zlepšit se výrazně kvalita jeho života. Během ob-

dobí čekání, dle jeho vyjádření, mu pomohla účast na volnočasových aktivitách zaměřených na aplikaci nových sociálních metod a na různých akcích pořádaných sociálním úsekem a rovněž přístup personálu k němu. Dle jeho slov, v době rekonstrukce, v rámci projektu, nijak psychicky nestrádal. Nový pokoj se mu velice líbí a poskytne mu veškerý komfort a soukromí.

Pan Gustav žije v Domově pro seniory již řadu let, je upoután na invalidní vozík, ale spousta věcí si dokáže sám obstarat, včetně pohybu po celém zařízení i mimo něj. Je na pokoji s jiným klientem a nemusel se stěhovat z důvodů rekonstrukce, avšak má zájem jít do nového jednolůžkového pokoje, protože chce být sám. Jelikož byl veden v pořadníku zájemců o jednolůžkový pokoj, bylo mu vyhověno a po zhlédnutí nového bytu po rekonstrukci v rámci projektu měl o tento ihned zájem. Během rekonstrukce sice vnímal určité nepohodlí, ale to se prý dalo vydržet. Teď se velice těší, že bude mít větší soukromí, a to i pro návštěvy, které za ním chodí a značně se mu zvýší kvalita života ve Středisku. Ještě se však musí nějak vyrovnat s větším množstvím dveří u nového traktu, než musel doposud, ale to prý nacvičí.

„Jsem ráda, že si můžu vybrat, jestli chci jít třeba na dílnu, zpívání, film, trénování paměti, nebo na kuželky.“

paní Světlana, uživatelka

„Musím pochválit všechny pracovníky, protože nám velice ochotně pomáhali nejen se stěhováním, úklidem, ale i se vším co bylo třeba.“

paní Marie, uživatelka

Poznatky k průběhu projektu ze strany zainteresovaných zaměstnanců

Pro zaměstnance byl průběh stavebních úprav Střediska stejně náročný jako pro jejich klienty. Stavební práce si vyžadovaly od provozních pracovníků zvýšené úsilí jak po stránce fyzické

(hluk, prašnost, zvýšené fyzické úsilí při do-držování hygienických podmínek), tak i psy- chické (hluk-stresor, vysvětlování klientům, při- způsobování činnosti stávajícím podmínkám).

*Zájezd
na Velehrad
2012*



Hlavními stabilizačními prvky pro personál v době rekonstrukce byly:

- seznámení jednotlivých vedoucích a personálu s projektem, jeho filozofií, plánovaným průběhem stavebních prací a organizačním zajištěním a z toho vyplývající vytvoření plánu činnosti provozních úseků při rekonstrukci
- rozdělení a dodržování pracovních rolí
- naplánování a realizace dočasného stěhování klientů a s tím související změny ubytovacích a jiných podmínek (úprava a vytvoření nových pokojů, dohoda s klienty o výběru spolubydlících atd.)
- zajištění bezpečného pohybu klientů
- příprava na změnu místa provádění osobní hygieny
- přizpůsobení aplikace rehabilitace a volnočasových aktivit
- organizace práce, pokud možno, mimo hluk a prostory s největší prašností
- vysvětlující rozhovory s klienty o potřebnosti stavebních prací pro zvýšení kvality pobytu
- pravidelná setkávání klientů s ředitelem a jejich informace o průběhu projektu
- v rámci možností si nastavit účinnou psychohygienu
- nastavení denního režimu pro zabezpečení harmonického průběhu služby
- využití komunikačních dovedností s klienty pro eliminaci špatné nálady a depresí
- permanentní sledování vlivu rekonstrukce na klienty a v případě potřeby vhodná okamžitá intervence
- spolupráce s blízkými příbuznými klientů
- využívání případových porad jako nástroje k odstranění vyskytnuvších se problémů
- zajištění pravidelné duchovní péče u potřebných klientů
- kvalitní individuální plánování jako monitoring individuálních potřeb klienta s ohledem právě na rekonstrukci Střediska atd.
- nepřipouštět si zvýšený stres, zejména před klienty
- a hlavně nezlomný optimismus a entuziasmus s výhledem, že to všechno přece jednou musí skončit!

Sumarizace užitečných zkušeností

- s dostatečným předstihem informovat klienty o projektu, k čemu slouží, co je čeká v průběhu realizace, kdo a kam se bude stěhovat a jaká bude situace po skončení projektu
- intervence psychologa stačí, vzhledem ke skladbě klientů, jednou za měsíc
- předem neslibovat klientům termíny plnění stavebních prací, protože tyto nejsou vždy dodržovány a klienti jsou pak frustrováni
- dát klientům možnost si vybrat, zda se vrátí na stejné místo nebo zda chtějí zůstat na místě, kam byli přestěhováni, aby se nestresovali z častého stěhování
- průběžná setkání klientů s vedením a diskuze k aktuálnímu stavu realizace projektu
- výběr vhodných činností pro klienty v rámci eliminace rušivých momentů a stresu při stavebních pracích
- soustavné připomínání výhodnosti projektu pro zkvalitnění života klientů
- seznamování klientů s dílčími úspěchy v realizaci projektu
- v závěru dodržení dohod, které jsme s klienty stanovili na počátku projektu



Den sociálních služeb 2015

Přehled nabízených služeb ve Středisku po rekonstrukci

POSKYTOVANÉ SLUŽBY	KAPACITA	PROVOZ	KONTAKT
Domov pro seniory	67 uživatelů	24 hod. denně / 7 dní v týdnu	Renata Lubojacká Tel.: +420 774 451 413 Email: renata.lubojacka@sssfno.cz Dana Nytrová Tel.: +420 774 451 406 Email: dana.nytrova@sssfno.cz
Domov se zvláštním režimem	28 uživatelů	24 hod. denně / 7 dní v týdnu	Mgr. Alena Radová Tel.: +420 558 441 616 Email: alena.radova@sssfno.cz
Odlehčovací služba	2 uživatelé	24 hod. denně / 7 dní v týdnu min. 14 dnů / max. 3 měsíce	Bc. Lenka Šimíková Tel.: +420 558 441 639 Email: lenka.simikova@sssfno.cz
Pečovatelská služba	70 uživatelů	pondělí – pátek 06 ³⁰ – 18 ⁰⁰ hod.	Mgr. Irena Maršálková Tel.: +420 558 441 622 Email: irena.marsalkova@sssfno.cz
Půjčovna kompenzačních pomůcek	chodítka, toaletní křesla, invalidní vozíky, noční stolek, polohovací postele	pondělí – pátek 08 ⁰⁰ – 13 ⁰⁰ hod.	Lucie Dudková Tel.: +420 739 309 817 Email: lucie.dudkova@sssfno.cz
Stravovací provoz pro veřejnost	dle poptávky	Výdej obědů pro veřejnost pondělí – neděle 11 ¹⁵ – 11 ⁴⁵ hod.	Jana Liduchová Tel.: +420 739 309 825 Email: jana.liduchova@sssfno.cz
Prádelna	Praní prádla, drobné opravy – zašívání, ruční žehlení, lisování, mandlování	pondělí – pátek 07 ⁰⁰ – 13 ³⁰ hod.	Věra Pilchová Tel.: +420 558 441 633 Email: vera.pilchova@sssfno.cz
Senior Taxi	Pro seniory 70 let, držitelé ZTP, ZTP/P, TP	pondělí – neděle 08 ⁰⁰ – 20 ⁰⁰ hod.	Ladislav Šigut Tel.: 775 881 690
Pronájem kulturní místnosti	Pro cca 80 osob	pondělí – pátek 08 ⁰⁰ – 13 ⁰⁰ hod.	Lucie Dudková Tel.: +420 739 309 817 Email: lucie.dudkova@sssfno.cz
Bohoslužby v kapli	Bohoslužby pro veřejnost	úterý a čtvrtek 7 ⁰⁰ hod. pátek 9 ⁰⁰ hod., sobota 18 ⁰⁰ hod.	

PUBLICITA PROJEKTU

V průběhu celé realizace projektu jsme dbali především na publicitu jak směrem k našim uživatelům, tak k občanům města Frýdlant nad Ostravicí. Články o průběhu rekonstrukce se pravidelně objevovaly ve Frýdlantských novinách, v Mikroregionu Frýdlantsko-Beskydy i v časopise Střediska sociálních služeb Plky. Informace si mohli zájemci najít na webových stránkách města Frýdlant nad Ostravicí i na webových stránkách Střediska. Každý rok jsme na Dni sociálních služeb umožnili občanům města a jiným zájemcům prohlédnout si zrekonstruované prostory Střediska. Pravidelně pořádáme Dny otevřených dveří (vždy v září).



Delegace ve FNO 24. 5. 2016

V rámci projektu jsme měli možnost přivítat ve Frýdlantu nad Ostravicí jeho Excelenci **André Regliho**, který spolu s paní starostkou podepsal generální smlouvu o poskytnutí do-



Symbolické zasazení stromu přátelství 24. 5. 2016

tace (18. 10. 2012). Při této příležitosti zasadil Strom přátelství v areálu Střediska. V této tradici pokračoval i pan **Ulrich Stürzinger**, vedoucí divize Nové členské státy EU, Švýcarská agentura pro rozvoj a spolupráci (SDC), který byl vedoucím švýcarské delegace na Dni švýcarsko-české spolupráce, který proběhl dne 24. května 2016 ve Frýdlantu nad Ostravicí.



Setkání s uživateli

Komunitní spolupráce se ZŠ Komenského

Spolupráce se Základní školou na ulici Komenského vznikla spontánně a pokračuje již pátým rokem. Žáci nynější třídy V. A navštěvují naše klienty při různých příležitostech, ať je to Vánoční a Velikonoční jarmark, nebo přinesou své dárky seniorkám ke Dni matek. Také jsou s námi při všech významných momentech, jakým byla například návštěva pana velvyslance André Regliho ve Středisku sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí,

nebo uvedení nového výtahu do provozu. Jejich výtvarná díla na téma švýcarsko-české spolupráce zdobí celé rekonstruované jižní křídlo.

Další rovinou spolupráce jsou společné tematické dílny, kde naši senioři předvádí dětem některé techniky, např. pletení, háčkování a jiné. Tuto formu spolupráce si obě strany nemůžou vynachválit. Děkujeme, děti, že jste s námi!



Rok 2015, prosincové setkání s uživateli



Rok 2016, setkání při příležitosti slavnostního předání výtahu

Krátké zhodnocení projektu pohledem příjemce dotace

Psal se 18. říjen 2012. V zasedací místnosti Střediska sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí byla slavnostně za účasti velvyslance Švýcarské konfederace podepsána smlouva k projektu Humanizace Domova pro seniory Frýdlant nad Ostravicí. Tímto aktem byly na jedné straně završeny několikaleté přípravy projektu rekonstrukce tohoto objektu, na straně druhé započala jeho realizační část.

Dnes už není pochyb o tom, že projekt zásadním způsobem změnil charakter poskytování sociálních služeb, stejně jako zázemí střediska i celkový vzhled objektu. Z původních tří, čtyř až šestilůžkových pokojů bez sociálního zázemí vznikly rekonstrukcí jižního křídla prostorné jedno a dvoulůžkové pokoje s vlastním hygienickým zázemím, sprchou a připojením k internetu. Pro každé tři pokoje byl vytvořen i kuchyňský kout s obývacím prostorem pro klienty domova a jejich hosty. Projekt nám rovněž umožnil vybudovat nový výtah, přebudovat všechny vstupy do objektu na bezbariérové a taktéž rekonstruovat společné sanitární prostory ve všech patrech. V další etapě, v západním křídle budovy, bylo vytvořeno zázemí pro zaměstnance a volnočasové aktivity našich klientů. Kromě investičních aktivit, které si kladly za cíl zlepšit podmínky pro plnohodnotný život našich uživatelů, byly

součástí projektu také tzv. měkké aktivity, v rámci kterých byli přijati čtyři noví zaměstnanci pro aplikaci devíti nových metod sociální práce s uživateli.

Středisko sociálních služeb ušlo velký kus cesty. Po téměř šesti letech náročné práce odevzdáváme veřejnosti zrekonstruované prostory „kláštera“ a už nyní jsou připraveny další projekty, které povedou k završení rekonstrukce celého objektu.

Chci poděkovat především Švýcarské konfederaci, Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvu financí ČR a všem těm, kteří se jakýmkoliv způsobem podíleli na přípravě a realizaci projektu – zaměstnancům Střediska sociálních služeb i města Frýdlant nad Ostravicí. Největší dík však patří uživatelům, kteří trpělivě den co den žili na stavbě a vydrželi tak náročné období s úsměvem na tváři. Patří Vám za to velké uznání. Ukončením tohoto projektu však nekončí rekonstrukce budovy a zlepšování služeb pro jeho uživatele a návštěvníky. Naším cílem je vytvořit všem bezpečný a klidný domov, v němž si lidé pomáhají a cítí se spokojeně.

RNDr. Helena Pešatová
starostka města
Frýdlant nad Ostravicí

Krátké zhodnocení projektu pohledem ředitele Střediska

Prosím o poshovení k mému vyjádření. Bude vyjádřením ze srdce, ať již v pozitivních, tak i v negativních pohledech na celý průběh projektu.

Začátek projektu byl motivován realitou stavu Domova pro seniory, nyní Střediska sociálních služeb. „V takovém prostředí se fakt už nedá žít!“ Snažili jsme se dívat na život lidí ve Středisku tak, jak by se nám líbilo, kdybychom zde měli trávit celý den, týden, měsíce, roky.

Netušili jsme, jak nám do našich představ zasáhnou projektanti, stavební firmy, administrativa, přesun zadavatele projektu na našeho zřizovatele město Frýdlant nad Ostravicí.

A už vůbec jsme netušili, jak dlouhodobý projekt bude působit na naše klienty a zaměstnance.

Asi tato skutečnost není nikde zaznamenána, ale počátky transformačního procesu Střediska sociálních služeb se táhnou jako tenká červená linka do roku 2009. Nyní se píše rok 2017 a nacházíme se úspěšně u konce první etapy, v našem případě u konce jednoho projektu „Humanizace Domova pro seniory“, díky velkorysého Programu švýcarsko-české spolupráce.

Přes skutečnost, že publikace obsahuje naplnění – přeplnění cílů, které jsme si na počátku vytýčili, problémy a rizika se kterými jsme se potýkali v jeho průběhu, výstupy projektu, zmíním se krátce o okamžicích radostí i starostí.

Skvělá zpráva je, že naši klienti zvládli život na stavbě v celkové pohodě a pochopení, i když někteří nás již předešli na cestě do nebe. Výborné je, že lidé se v nových pokojích rychle zabydleli a pochvalují si je.

Positivní zpráva je, že se nám v průběhu projektu podařilo nejen zrealizovat jeho stavební část, ale že měkké aktivity, ke kterým jsme se zavázali, pro nás znamenají systémové kroky kupředu v práci s našimi klienty.

Velmi dobrým zjištěním je, že se dá spolupracovat napříč různými organizacemi a přes složitost koordinačních činností nakonec vše dobře a v čase proběhlo bez výrazné ztráty desítky.

Za to patří upřímný dík všem, kteří aktivně vystupovali na jevišti humanizace.

Avšak dlouhodobost projektu se jistě nedobře projevila na stavu zaměstnanců, jejich vyčerpanosti z poskytované potřebné péče, častého stěhování se z místa na místo, a v nemalé míře i jejich počtu. O povolání pracovníků v sociálních službách není příliš velký zájem. Tyto dvě kumulované situace se negativně promítly v procesu realizace projektu a jsou pro nás významným poukazem na nutnost pečovat o naše zaměstnance. Jim děkuji, za trpělivost, prokazovanou péči našim klientům a nadměrné úsilí, kterému byli vystaveni v projektu.

Ke krátkému slovu patří ještě jednou velký dík všem, kteří se na projektu podíleli, hledali cestu k jeho naplnění – to vše bylo nejen o penězích, lidské práci, ale především o budování vztahů.

Jiří Hořínek, ředitel

Ve Frýdlantu nad Ostravicí
dne 21. 3. 2017 na první jarní den

KONTAKTY

Národní koordinační jednotka – Ministerstvo financí
Odbor 58 – mezinárodní vztahy
Centrum pro zahraniční pomoc
Letenská 15
118 10 Praha 1
Tel.: +420 257 042 750
www.siss-contribution.cz
e-mail: czp-swiss@mfcz.cz

Velvyslanectví Švýcarska v ČR – Kancelář Programu (SCO)
Pevnostní 7
162 01 Praha 6
Tel.: +420 220 400 611
www.swiss-contribution.admin.ch/czechrepublic
e-mail: prag@eda.admin.ch

Švýcarská agentura
Pro rozvoj a spolupráci (SDC)
www.sdc.admin.ch

Město Frýdlant nad Ostravicí
Náměstí 3
739 11 Frýdlant nad Ostravicí
Tel.: +420 558 604 111
www.frydlantno.cz
e-mail: posta@frydlantno.cz

Středisko sociálních služeb
města Frýdlant nad Ostravicí
Padlých hrdinů 312
739 11 Frýdlant nad Ostravicí
www.sssfno.cz
email: stredisko@frydlantno.cz
stredisko@sssfno.cz





Středisko sociálních služeb města Frýdlant nad Ostravicí

Padlých hrdinů 312, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí

www.sssfno.cz